

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
TEMPOH JANUARI – JUN 2025**

Three parallel white lines of varying lengths are positioned diagonally on the right side of the slide, pointing towards the bottom right corner.

PIAGAM PELANGGAN UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pendudukan Di Atas Tanah Kerajaan/ Rezab Tanpa Kebenaran Yang Sah Di Bawah Seksyen 425 Kanun Tanah Negara.	14 Hari	16	16	100	
2.	Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pemindahan Bahan Batuan Secara Tidak Sah Seksyen 426 Kanun Tanah Negara	3 Hari	6	6	100	

PIAGAM PELANGGAN UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
3.	Tindakan Penguatkuasaan Terhadap Pelanggaran Syarat Nyata Di Bawah Seksyen 127-128 Kanun Tanah Negara I.Menerima Dan Menyiasat Kes Pelanggaran Syarat Nyata Tanah II.Pengeluaran Surat Peringatan Secara Pentadbiran Kepada Individu Terlibat III.Pengeluaran Notis 7a(Seksyen 128 KTN)	14 Hari 14 Hari 14 Hari	46	46	100	

JUMLAH PENCAPAIAN : 100%